

Приложение №2  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ  
№514 от 17.08.2023г.

«Согласовано»  
Председатель первичной профсоюзной  
организации ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ



Е.Н. Тукбаев

## ПРАВИЛА

### предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ.
2. ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, в справочной (регистратуре) или на официальном сайте в Интернете по адресу **tmzcrb.ru**.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных

медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ предоставить пациенту другое время;
- В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
- В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ по основаниям, установленным действующим законодательством.
- Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет пациента при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ.

10. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ в письменной форме.

11. В ряде случаев врач ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ.

13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

14. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Для

этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

15. Ответственность ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.