

Приложение №9
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ
№514 от 17.08.2023г.



«Согласовано»
Председатель первичной профсоюзной
организации ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ
Е.Н. Тукбаев

ПОЛОЖЕНИЕ

об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ

1. Общие положения

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ.
2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ назначается приказом руководителя медицинской организации.
3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.
4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.
5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления

медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, настоящим Положением, иными нормативными документами.

**2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по
предоставлению платных медицинских услуг
в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ обязано:

6. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;
7. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
8. Организовать работу в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
9. Организовать работу в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ по информированию пациентов:

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;
 - о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;
 - о правилах поведения пациента в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ;
 - о правах и обязанностях ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ при предоставлении платных медицинских услуг;
10. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
 11. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;
 12. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
 13. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
 14. Предлагать руководителю ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;
 15. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- анализ результатов деятельности подразделений ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ по оказанию платных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- организацию и проведение рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ.
- разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;
16. Составлять план работы медицинской организации (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;
 17. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.
 18. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;
 19. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ на предмет соответствия установленным требованиям
 20. Готовить отчёты ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг

в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ:

21. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов и подразделений ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, оказывающих платные медицинские услуги;
22. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;

23. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

**4. Права лица, ответственного за организацию работы по
предоставлению платных медицинских услуг
в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ право:

24. Вносить предложения руководителю ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

25. Вносить предложения руководителю ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

26. Представлять предложения руководителю ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Туймазинская ЦРБ несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.